

Technicien SAV Gros Électroménager (H/F)

SOCIÉTÉ FRANCAISE DE GARANTIE

Temps plein, CDI

- **Qui sommes-nous ?**

SFG, SOCIÉTÉ FRANCAISE DE GARANTIE est un leader du marché des Garanties et des solutions de Services Après-Vente sur tout l'équipement de la maison et les produits connectés vendus à des particuliers ou à des professionnels.

Fondée en 1993, SFG est une filiale de WERTGARANTIE, un groupe Allemand.

SFG -dont le siège social est domicilié à côté d'Aix-en-Provence (Rousset)- emploie 160 collaborateurs et a implanté son savoir-faire dans la France entière (dont les DOM TOM), en Belgique et au Luxembourg.

Avec audace et réalisme, nous œuvrons sans cesse dans la recherche de solutions de Services, innovantes et adaptées à chaque client.

- **Vos missions ?**

Vous intervenez au domicile de nos clients sur les appareils électroménager (GEM : lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, four, etc...) afin de les solutionner rapidement ; à ce titre :

- Vous diagnostiquez et réparez ces appareils dès le premier passage
- Vous êtes à l'écoute et échangez avec le client sur le diagnostic apporté
- Vous êtes garant de la satisfaction client associée à vos interventions
- Vous sensibilisez les clients à l'utilisation et l'entretien des appareils
- Vous proposez, si besoin, nos extensions de garantie
- Vous coordonnez avec nos équipes en interne, au quotidien, le suivi des dossiers clients et la commande de pièces si nécessaire
- Vous rédigez des rapports d'interventions clairs et exhaustifs...

- **Vos atouts ?**

Vous possédez une première expérience dans le SAV d'appareils électroménager (GEM plus particulièrement) et maîtrisez les différents domaines de l'électroménager (blanc et brun, etc.).

Vos compétences techniques vous permettent d'intervenir de manière organisée en toute autonomie. Vous êtes reconnu pour votre réel sens du service clients et votre sens relationnel.

Vous avez le permis B.

- **Nos « plus » ?**

Vous bénéficierez d'une formation continue aux nouveautés produits et technologiques grâce à un parcours élaboré avec nos Responsables du Développement des compétences et nos partenaires Fabricants privilégiés.

Vous évoluerez au sein d'une entreprise moderne et chaleureuse, enrichie par notre politique RSE, qui vous permettra de vous investir si vous le souhaitez dans diverses activités (sortie sportive, évènement d'entreprise, action caritative...).

Rémunération attractive : salaire de base fixe (à définir selon votre expérience) - Tickets restaurants - Prime mensuelle sur objectifs - Plan d'Épargne entreprise avec accords d'Intéressement, Participation & Abondement

Avantages : Véhicule de service - Smartphone - Ordinateur portable - Carte essence - Badge péage - avantages Comité Social et Économique - Mutuelle d'entreprise / Prévoyance - Retraite supplémentaire

Vous avez plutôt un esprit indépendant et entrepreneurial ? Nous sommes prêts à vous accompagner dans cette démarche afin de collaborer avec vous.