



Technicien réparateur polyvalent

FINALITE

Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies. Peut intervenir selon ses compétences sur d'autres équipements de la maison (PAC, SPA...). Accompagne le client dans l'utilisation des appareils par ses explications /conseils, lui propose des prestations complémentaires.

SITUATION DANS L'ORGANISATION

Rattaché à un Responsable

ACTIVITES PRINCIPALES

- S'informer des circonstances de la panne et veiller à avoir le matériel nécessaire
- Localiser la panne ou défaillance par des contrôles, des tests et des mesures ; dresser le diagnostic final
- Identifier les composants et les pièces défectueuses, changer / réparer une pièce défectueuse
- Régler les paramètres des machines et des équipements
- Conseiller les clients pour l'utilisation, l'entretien et le réglage des paramètres des équipements ; adopter un discours client de qualité pour susciter confiance et satisfaction
- Etablir un compte-rendu de suivi d'intervention informatique et envoyer les informations aux services
- Suivre scrupuleusement les process communiqués dans le book dédié et les consignes des supérieurs
- Établir une commande si nécessaire en complément, même si la réparation finalisée au premier passage doit être le cas le plus fréquent
- Suivre l'état des stocks de son véhicule
- Apporter le plus grand soin (entretien, rangement, propreté...) au matériel confié : véhicule de service, outils, pièces détachées, vêtements de travail et chaussures de sécurité
- Apporter le plus grand soin au site d'intervention : protection des lieux et nettoyage post-intervention
- Optimiser ses missions d'intervention en quantité et qualité dans la journée, la semaine et le mois
- Proposition d'autres actions de réparation, contrats d'extension de garantie, hors garantie pour participer au développement de l'entreprise et de son secteur
- Participer aux tâches connexes pour servir l'activité générale en cas de besoin : par exemple, livraison d'appareil, entraide et formation d'un Technicien sur une compétence mieux maîtrisée

FORMATION et EXPERIENCE

Formation adaptée : CAP IDAVE (Installateur Dépanneur Audio-Vidéo et Electroménager) – ou BAC MELEC - métiers de l'électricité et de ses environnements connectés ou Systèmes Electroniques Numériques (SEN) - Titre TSEC technicien services de l'électrodomestique connecté...

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Réparation appareils blancs toutes marques et bruns / électro-domestique
- Règles de sécurité et utilisation d'EPI de façon appropriée
- Lecture de documents techniques
- Utilisation d'outillages manuels & d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)
- Sens client prononcé
- Curiosité/souhait d'étendre son savoir-faire en réparation tous produits, et complémentaires (balnéothérapie / ameublement cuisine / domotique / alarmes / portails / maison connectée de façon générale...)
- Savoir-être : organisé, méticuleux, rigoureux, esprit d'équipe, sait faire preuve d'initiatives et d'autonomie pour gérer ses interventions, son secteur

AUTRES

PERMIS B REQUIS

N.B. Cette fiche de poste est communiquée à titre d'information ; elle est propriété de SFG Services ; elle est non exhaustive, susceptible d'évoluer ; les missions confiées à chaque salarié qui l'occupe sont adaptées selon les besoins organisationnels.

