

Fiche de poste

ENTREPRISE	
Nom de l'entreprise	Société Française de Garantie
Secteur d'activités	Tertiaire
Contact	recrutement@sfg.fr
POSTE	
Intitulé du poste	Gestionnaire de sinistres polyvalent H-F
Nature du contrat (CDI, CDD+durée, alternance...)	CDD (entre 3 et 6 mois)
Volume horaire (Temps plein, temps partiel, h/semaine)	Temps plein
Lieu de travail	Rousset
Date de prise de poste	ASAP
Missions principales	Réception d'appels et gestion de sinistres
PROFIL RECHERCHÉ	
Prérequis niveau d'expérience	Minimum 1 an
Prérequis niveau d'étude, formation	Bac à Bac+2
Compétences requises	Fonctionnement des appareils électroménagers Connaissance des mécanismes des Assurances et des garanties Connaissance des outils informatiques Relation client Rigueur Gestion des priorités et des appels conflictuels