

# DESCRIPTIF DE POSTE

## DIRECTION REGIONALE - VENTE

### INTITULE

Equipier Polyvalent\* (EP)

### SUPERIEUR(S) HIERARCHIQUE(S)

Le titulaire du poste est sous la responsabilité hiérarchique du Responsable/Directeur de supermarché et de son Adjoint Manager.

Le titulaire du poste est sous la responsabilité fonctionnelle des Coordinateurs Caisse Accueil.

Le titulaire du poste est sous la responsabilité disciplinaire du Responsable des Ventes Secteur ou du Directeur de supermarché.

### SUBORDONNE(S)

Néant

### REPLACEMENTS

En cas d'absence du titulaire du poste un autre employé le remplace.

### OBJECTIFS DU POSTE

Effectuer les tâches courantes liées à l'activité du supermarché (mise en rayon, caisse, cuisson du pain etc.) Responsable de la mise en place de notre concept commercial et ce de manière autonome en respectant les règles de simplicité et d'efficacité et les consignes du Responsable/ Directeur Supermarché et de son Adjoint Manager.

### MISSIONS

En accord avec son supérieur hiérarchique, le titulaire du poste aura principalement la responsabilité des missions décrites ci-dessous :

#### Caisse :

- Respect de la procédure Argent
- Est responsable de son fond de caisse
- Enregistre les ventes de marchandises et encaisse le règlement
- Se réfère aux personnes compétentes en cas de retours, réclamations etc.

#### 5 piliers de la vente (Propreté / Produits Disponibles et Frais / Personnel Aimable / Principe 1+2 / Priorité et Efficacité) :

- Est aimable, avec les clients, les collègues et les responsables hiérarchiques
- S'assure de la propreté du supermarché à l'intérieur comme à l'extérieur

<sup>1</sup> Pour une meilleure lisibilité, la forme masculine est utilisée. Ceci n'implique aucune discrimination envers les collaboratrices.

- Met en avant les produits et les marchandises
- Veille au respect du merchandising produit, de la propreté et du rangement en zone de caisse
- Suit les consignes de contrôle fraîcheur et de facturation
- Réaction autonome en cas de constatations d'une rupture
- Respect des règles d'attentes en caisse (1 + 2 - lorsqu'un 3ème client attend en caisse, appeler pour qu'une autre caisse soit ouverte)

Rangements des marchandises en rayon :

- Mise en rayon
- Respect des règles de présentation des produits sur l'ensemble de la gamme
- Conformité avec les règles d'agencement des articles
- Préparation, cuisson, et rangement du pain

Procédures, lois, normes :

- Mise en place des mesures pour assurer les inventaires, et participation active aux inventaires
- Utilisation économe des consommables du supermarché, des fournitures de bureau, de l'eau et de l'électricité
- Enregistrement correct de ses temps de travail et des temps de pause

**DIVERS**

L'Equipier Polyvalent informe le Responsable / Directeur de supermarché et/ou son Adjoint Manager en cas d'événements inhabituels ou en cas de problèmes techniques et matériels. Outre les tâches énumérées ci-dessus l'Equipier Polyvalent est tenu d'effectuer les missions ponctuelles qui lui sont confiées par ses responsables et qui découlent d'une nécessité opérationnelle.

<sup>1</sup> Pour une meilleure lisibilité, la forme masculine est utilisée. Ceci n'implique aucune discrimination envers les collaboratrices.

## COMPETENCES

### COMPETENCES PERSONNELLES

#### Être acteur du changement

- Démontrer une volonté d'apprendre
- Avoir la volonté de réorganiser
- Penser et agir avec flexibilité
- Capacité à l'autocritique et à la critique

#### Fournir des performances optimales

- Prendre des initiatives
- Etre orienté sur les résultats
- Etre attaché à la performance
- Démontrer une qualité constante dans son travail

#### Agir pour l'entreprise

- Traiter les besoins des clients internes / externes
- Construire et entretenir la relation client sur le long terme
- Démontrer un sens des responsabilités
- Reconnaître les opportunités d'optimisation et d'organisation

### COMPETENCES METHODOLOGIQUES

#### Travailler de manière orientée sur les résultats

- Etre capable de prendre des décisions
- Etre orienté sur la mise en œuvre
- Savoir déterminer les priorités
- Démontrer un sens de l'organisation

#### Comprendre et gérer les indicateurs

- Comprendre l'environnement de travail
- Etre capable de résoudre les problèmes
- Adopter une démarche d'analyse coût-bénéfice

## NIVEAU

Rarement requis	Parfois requise	Souvent requise	Maîtrise élevée requise	Maîtrise exceptionnelle requise
-----------------	-----------------	-----------------	-------------------------	---------------------------------



## COMPETENCES RELATIONNELLES

### Communiquer

- Être disposé à informer
- Etre en mesure de présenter
- Avoir la capacité à convaincre

### Coopérer

- Gérer les relations humaines
- Démontrer un esprit d'équipe
- Savoir parvenir à un consensus
- Etre fiable

### Surmonter les situations conflictuelles

- Respecter les opinions et les motivations d'autrui
- Savoir s'affirmer si nécessaire

## COMPETENCES MANAGERIALES

### Mettre en place une ambiance de travail positive

- Motiver les collaborateurs
- Faire preuve d'enthousiasme
- Établir une culture d'apprentissage permanent

### Assurer le développement des salariés

- Reconnaître les potentiels
- Donner des moyens aux collaborateurs
- Encourager les collaborateurs
- Utiliser le feedback

### Déléguer les tâches et les responsabilités

- Savoir déléguer
- Apporter des ressources et des marges de manœuvre
- Suivre les tâches déléguées

Rarement requis	Parfois requise	Souvent requise	Maîtrise élevée requise	Maîtrise exceptionnelle requise
-----------------	-----------------	-----------------	-------------------------	---------------------------------



## QUALIFICATIONS

### Mobilité

25 km autour de son supermarché d'affectation

### Permis de conduire

Aucune exigence

### Langues

Le titulaire du poste dispose des connaissances linguistiques suivantes :

- Langue du pays au moins couramment

### Formation

Aucune exigence

### Programmes de développement chez Lidl

Aucune exigence

### Expérience professionnelle

Aucune exigence

### Expérience de séjour à l'étranger

Aucune exigence

Les qualifications énumérées dans le profil de référence sont divisées en **critères obligatoires** et **critères facultatifs**.

**Critères obligatoires** : L'exécution de la qualification dans le niveau mentionné

est une condition impérative en vue du poste à pourvoir et constitue par conséquent une condition minimale.

**Critères facultatifs** : L'exécution de la qualification dans le niveau mentionné n'est pas une condition impérative en vue du poste à pourvoir mais est souhaitable.