Titre: CONSEILLER COMMERCIAL CDI- H/F

Mettez un peu de vous chez nous !

Chez POMONA, nous jouons tous un rôle essentiel dans la réussite collective. Chaque produit, sélectionné et livré avec soin, permet à un restaurant, une cantine, un boulanger, un boucher, … de toujours mieux nourrir leurs clients.

Venez donner le meilleur de vous-même dans un groupe où votre éventuelle situation de handicap est une force.

Aujourd'hui, nous rechercons un Conseiller Commercial H/F en CDI, pour notre Direction Régionale du réseau Délice & Création, partenaire des artisans-boulangers-pâtissiers, basé à Chateauneuf-le-Rouge.

Et pour ça, on doit pouvoir compter sur vous pour :

- Traiter les appels entrants et sortants, les e-mails de commande et contrôler les commandes web
- Préparer les appels quotidiens (opération commerciale, saisonnières, opération flash, déstockage, opération télévente...) pour une mise en avant lors de la prise de commande
- Prendre les commandes par téléphone, les saisir, proposer les opérations commerciales et ventes additionnelles
- Gérer, suivre les litiges et les retours de marchandises
- Classement des factures
- Gestion des avoirs clients

Liste non exhaustive

Le meilleur profil, c'est peut-être le vôtre !
Si nos clients peuvent se démarquer au quotidien, c'est grâce à l'implication individuelle de chacun de nos collaborateurs mais aussi grâce au collectif. Et la Direction Commerciale contribue à cette réussite collective. Il ne manque plus que vous pour venir compléter cette belle équipe !

Profil recherché :

- Maîtrise des techniques commerciales et techniques de télévente
- Doté d'un excellent relationnel et d'une bonne élocution, avoir le sens du service client et une aisance relationnelle
- Avoir un esprit d'équipe et positif
- Savoir récolter les informations transmises par le client
- Rigueur, organisation, méthode, gestion des priorités et écoute
- Persévérance, tenacité, dyanmisme et autonomie

Ce que nous proposons :

- Poste en CDI
- 35h/semaine du lundi au vendredi
- 8h-15h30
- Poste en autonomie, sous la responsabilité de la responsable du service client
- Equipe de 8 personnes

Rémunération attractive & nombreux avantages:

- Rémunération fixe de 1900€ brut sur 12 mois
- Rémunération variable en fonction de la réalisation d'objectifs
- Prime de transport de 15€ nets/mois
- Intéressement & Participation (commun au Groupe Pomona)
- Mutuelle prise en charge à 70%
- Activités CSE

Et ce qui compte, c'est partager l'état d'esprit POMONA. Car nos collaborateurs sont passionnés, engagés et ont un vrai sens du collectif. Et chez nous, votre personnalité est essentielle ! Alors, vous vous y voyez ?

POMONA, un groupe qui permet de donner le meilleur

Leader en France de la distribution livrée de produits alimentaires aux professionnels des métiers de bouche, POMONA ce n’est pas un, mais six réseaux de distribution spécialisés (et donc beaucoup d’opportunités en interne) : POMONA TerreAzur, POMONA PassionFroid, POMONA EpiSaveurs, POMONA Délice & Création, POMONA Saveurs d’Antoine et POMONA Relais d’Or.

Avec plus de 5 milliards de chiffre d’affaires, une présence dans 76 directions régionales en France et en Espagne et plus de 12 000 collaborateurs passionnés, POMONA, c’est avant tout un groupe qui a à cœur de proposer les meilleurs produits pour ses clients depuis plus de 110 ans.

C'est dans notre ADN et ça, ce n'est pas près de changer !

Depuis 2017, POMONA est partenaire production de l’émission Top Chef. Le Groupe fournit les produits alimentaires utilisés par les candidats et accompagne ainsi les besoins des chefs au plus haut niveau.