

à Châteauneuf-le-Rouge, 38h50, CDI

Finalité de la fonction :

Le Chauffeur Livreur PL prépare et achemine les marchandises chez les clients, contrôle la livraison au déchargement et ramène les produits en retour ou défectueux. En partenariat avec son manager et/ou le commercial, il aide à l'amélioration du fonctionnement mis en place et à la qualité de service. Il est pleinement associé à la satisfaction des clients. Ces missions doivent être menées dans le respect des règles liées à la sécurité des aliments.

Il exécute les pratiques et process métier. En cas d'aléas il sollicite son responsable.

MISSIONS PRINCIPALES :

- Organiser et respecter la tournée auprès des clients de la zone géographique attribuée
- Charger et contrôler la marchandise avant départ
- Assurez la livraison des produits :
 - Déchargement et vérification des marchandises,
 - Dépôt des produits secs, frais et congelés dans les frigos et congélateurs des clients,
- Pour chaque client :
 - Faire signer les factures/BL (en y précisant les produits manquants ou les erreurs),
 - Récupérer les chèques à encaisser le cas échéant,
- Décharger le véhicule des palettes vides et des retours marchandises à l'entrepôt
- Ramener les doubles des factures/BL et les chèques à encaisser au Responsable Logistique
- Rendre compte de la tournée au Responsable Logistique à l'aide des commentaires écrits sur les factures/BL

Entretien du véhicule confié :

- Conserver un véhicule propre,
- Prévenir en cas de problème,
- Aller au garage dans le cadre du contrat de maintenance,
- Faire les pleins et nettoyer le véhicule en fin de semaine,
- Rester en contact avec le ou les commerciaux pour la satisfaction clients et pour rajouter des éventuelles lignes de produits aux commandes,
- Garantir un service client optimum,
- Respecter le code de la route et la réglementation,
- Enlèvement des marchandises fournisseur, avec prise de température, contrôle quantitatif et qualitatif
- Intégrer et appliquer l'ensemble des règles et bonnes pratiques (code de la route, réglementaires, hygiène, sécurité...)
- Utiliser véhicule, matériels et outils (PDA, groupe frigo, engins de manutention)
- Fonctionner de manière autonome sur la réalisation de la tournée telle qu'elle est prévue
- Connaître 1 secteur géographique
- En cas d'aléa, solliciter son responsable pour définir les actions à mener

COMPETENCES REQUISES

➤ **Savoir faire**

- Conduire et manœuvrer un poids lourd,
- Décharger des palettes et des colis,
- Utiliser les engins légers de manutention (tire palette, diable),
- Appliquer les règles et les consignes de sécurité ainsi que les règles d'hygiène et de la chaîne du froid,
- Appliquer les techniques d'inventaires,
- Sensibilité à la sécurité des aliments en cohérence avec les besoins de l'entreprise,
- Sensibilité à la fraude alimentaire et Food Défense,
- Lire et pointer les documents de livraison (BL) et les factures

➤ **Savoir être**

- Avoir le sens du service client et une aisance relationnelle
- Être organisé
- Savoir gérer son temps
- Être attentif et consciencieux
- Savoir prendre des initiatives
- Faire preuve d'autonomie
- Rendre compte en remplissant la fiche de fin de tournée
- Intégrer la conduite économique
- Intégrer et appliquer l'ensemble des règles et bonnes pratiques de livraison
- Communiquer, avec les clients en faisant preuve d'écoute et de courtoisie
- En cas d'aléa chez le client, solliciter son responsable pour définir les actions à mener
- Ecouter
- Intégrer et respecter les règles de « bonne conduite comportementale »
- Respecter l'organisation, les règles, le matériel et les engagements