

Intitulé du poste

Collaborateur Facility-Management (H/F) en Direction Régionale

Affectation / Service

Direction Régionale (DR) – Immobilier

Rattachement

Vous êtes rattaché au Responsable Immobilier (RI) et travaillez sous sa responsabilité.

Suppléance

En cas d'absence, il appartient au RI de prendre en charge la suppléance. Idem en cas d'absence prolongée.

Objectifs

Votre objectif est le suivi des procédures visant la maintenance et le SAV des biens mobiliers et immobiliers, l'optimisation des coûts et à veiller à l'amélioration de la qualité en magasin.

Mission

Sous réserve d'accord préalable de votre supérieur hiérarchique, vous êtes essentiellement chargé des missions suivantes:

- Optimisation de la procédure gestion sinistres/dysfonctionnements / demande d'interventions
- Optimisation des coûts liés aux procédures.
- Amélioration et optimisation des procédures existantes.
- Veiller à la transmission d'informations à caractère pertinent.
- Veiller à l'application des directives et prescriptions (prévention des accidents, protection des données...).
- Contrôle des obligations de l'entreprise.
- Mise en œuvre des directives et normes internationales.

Gestion des sinistres/maintenance

- Traitement des demandes de réparation / déclarations de sinistres.
- Assistance téléphonique aux magasins.
- Mutualisation des contrats.
- Gestion des prestataires ou du „Man in Van“
- Analyse des factures et rapports d'intervention .
- Gestion des devis.
- Suivi de la maintenance.
- Reporting des interventions et coûts.

Responsabilité des coûts

- Participation à la budgétisation des comptes.
- Suivi du reporting des coûts.
- Analyse des rapports et élaboration de mesures contribuant à l'optimisation des coûts.
- Contrôle comptabilité.



Energie

- La recherche de l'amélioration de la performance énergétique.
- Création et mise en place dans les directions régionales de mesures permettant une optimisation des ressources énergétiques.
- Suivi des projets nationaux et internationaux de la gestion des besoins énergétiques.
- Veiller à l'application des directives „Energie“ et modifications éventuelles.

Gestion technique des bâtiments (GTB)

- Standardisation des équipements dans les magasins.
- Contrôle des données ainsi que de leur mode d'importation.
- Analyse des rapports GTB et mise en place de plan d'action.

Formations des collaborateurs

- Formation des collaborateurs magasins

Divers

Sur demande de votre supérieur, vous pouvez être amené à effectuer des missions en plus de celles mentionnées ci-dessus.