

# Christine GILLY

97 chemin de Gréasque à Fuveau –  
13710 FUVEAU  
+33 6 20 50 30 29 - [christinegilly@neuf.fr](mailto:christinegilly@neuf.fr)



**Solide expérience (20 ans) en conduite de projets complexes et management opérationnel dans le secteur des télécommunications et du data center**

**Fort leadership, orientée qualité, clients et maîtrise des coûts, je recherche un nouveau challenge en direction d'entreprise**

## COMPETENCES

- ✓ **Leadership et Management**  
Encadrement d'une équipe de 80 collaborateurs incluant des responsables de service, des responsables de projets et des ingénieurs, basés sur 3 sites différents.  
Management transversal de 5 centres de service de plus de 100 prestataires.  
Gestion du changement et accompagnement de la croissance
- ✓ **Gestion opérationnelle et financière de projets – 170M€ (2000-2006) et 35M€ (2013 à ce jour)**  
Analyses de risques, respect des engagements budgétaires, définition et adaptation stratégies  
Pilotage intervenants multiples avec pluri-compétences, orientation client
- ✓ **Choix, Gestion et Maîtrise de la sous-traitance**  
Pilotage de contrats, Elaboration et Suivi de plusieurs appels d'offre techniques et de prestation
- ✓ **Très bonne capacité d'adaptation, esprit d'analyse et de synthèse.**
- ✓ **Assertivité qui permet l'atteinte des objectifs en terme de Coûts, Délais, Qualité et Satisfaction Clients**

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### **Interxion, a Digital Realty Company** 1er fournisseur mondial de services de data centers de colocation

Mars 2019 -ce jour. **Directrice des opérations**

**Marseille**

- ✓ Exploitation et maintien de la continuité de service sur 3 sites de colocation à Marseille (plus de 20 000m2), une station de pompage pour refroidissement et une sous-station électrique
- ✓ Management de 4 équipes : 2 équipes infrastructure assurant le maintien en conditions opérationnelles, une équipe liée aux installations clients (chefs de projet, techniciens d'installation) et un responsable projet construction
- ✓ Conduite du changement et accompagnement de la croissance
- ✓ Construction de nouveaux sites et projets d'expansion : gestion de la capacité et mise à niveau des infrastructures
- ✓ Activités clients, suivi des appels d'offre, mise en place des contrats, gestion d'un budget de plus de 70M€

### **SFR** Opérateur Français mobile et fixe

Juin 2013-Mars 2019. **Responsable d'activité exploitation réseau mobile**

**Aix-en-Provence**

- ✓ Responsable d'une équipe avec 8 responsables de service, 2 responsables projets et 5 centres de service de plus de 100 prestataires, basés sur Paris, Lyon et Aix
- ✓ Mise en place de la nouvelle organisation suite au Plan de Départ Volontaire : accompagnements, recrutements, définition et mise en place de processus, membre du jury de commission d'ingénieurs
- ✓ Management de projets structurants de transformation avec mise en place de processus et capitalisation :
  - mutualisation du réseau avec un opérateur concurrent : contrat, processus, délai, qualité, coût, satisfaction client
  - pilotage de l'internalisation de l'activité optimisation (qualité du réseau en mobilité)
  - appels d'offre pour un centre de service de mesures de couverture et de qualité du réseau et deux centres de service de prestations
  - industrialisation du traitement de la performance 4G
- ✓ pilotage de 7 contrats dans le respect qualité/coût/délai et gestion d'un budget annuel de 35M€ CAPEX et OPEX

- 2010-juin 2013 **Responsable de service ingénierie performance** **Aix-en-Provence**  
*Maintien et optimisation de la qualité du réseau voix et data de la région Méditerranée*
- ✓ Encadrement d'une équipe de 21 ingénieurs et chargés d'ingénierie
  - ✓ Réorganisation de l'équipe suite à un plan de départ volontaire, passage de 120 à 80 personnes et de 6 à 3 régions.
  - ✓ Coordination de l'ensemble des régions de SFR, de la standardisation, des méthodes et des métiers des équipes ingénierie performance.
- 2007-2010 **Responsable de service support maintenance** **Aix-en-Provence**  
*Garantir la disponibilité du réseau mobile de la région Méditerranée*
- ✓ Encadrement d'une équipe de 11 ingénieurs et chargés de support
  - ✓ Accompagnement managérial lors de 2 réorganisations majeures
  - ✓ Pilotage du contrat maintenance en suivant les indicateurs de disponibilité du réseau et de gestion de traitement des tickets/Incidents
- 2000-2006 **Chef de projet technique- service programmes** **Aix-en-Provence**
- ✓ Pilotage économique du budget régional CAPEX (80M€) et OPEX (92M€)
  - ✓ Analyses de risque budgétaire, définition stratégie régionale, mise en place de processus, élaboration des copies et actus, respect des engagements
  - ✓ Déploiements de projets spécifiques : équipements de concentration du réseau mobile, couverture de la ligne TGV Paris-Marseille en collaboration avec les autres opérateurs, industrialisation du déploiement d'une nouvelle technologie
- 1998-2000 **Ingénieur planification et dimensionnement** **Paris La Défense**
- ✓ Dimensionnement des équipements de centralisation du trafic du réseau mobile à partir des données du marketing : présentations de la vision à 3 ans en comités d'investissement pour définir la stratégie long terme
  - ✓ Elaboration d'appels d'offre pour l'installation de nouveaux équipements en adéquation avec l'évolution exponentielle du trafic

## **Matra Communications** Constructeur d'un réseau sécurisé crypté et de réseaux fixes.

- 1997 - 1998. **Ingénieur intégration-validation** **Bois d'Arcy**
- ✓ Validation en plateforme de chaque partie du réseau sécurisé et crypté (PMR) développé uniquement en interne, démonstrations régulières en plateforme avec les clients : police, gendarmerie, clients étrangers de 17 pays
  - ✓ Habileté secret défense
  - ✓ Mise en place du réseau au Stade de France et à Bobigny pour la coupe du monde de football
- 1995 - 1997. **Ingénieur conception** **Bois d'Arcy**
- ✓ Réalisation de circuits intégrés numériques (ASICs) dédiés à diverses applications : télévision numérique, réseau sécurisé pour la police et la gendarmerie, projet Européen

## LANGUES

ANGLAIS: niveau C1, a vécu au Canada Anglophone, utilisation quotidienne  
ESPAGNOL: Pratique occasionnelle

## FORMATIONS

- 1994 **Diplôme d'ingénieur de Telecom Bretagne** (E.N.S.T.Br / IMT Atlantique)  
 Stage de 6 mois au Canada (Carston University et Northern Telecom)
- 1992 **Diplôme de Maitrise de physique, option électronique** (Pau université)
- SFR :**
- 2001 - 2002 **Management de projet** : cycle complet de gestion de projet
- 2007- 2008 **Séminaire coaching management**,  
 activité de réflexion autour d'un 360° : donner du sens au développement managérial, établir une plateforme de développement, manager le changement.
- 2014 **Management** : cycle complet de management, ESCP-EAP Paris

---

## ACTIVITES DIVERSES

---

Loisirs : Voyages (randonnée au Pérou, découverte autres cultures) , randonnées, trails

Associatif :

**Association Article 1** : association ayant pour but d'accompagner des élèves issus de milieux défavorisés pour les motiver à devenir ingénieur

Déléguée régionale Méditerranée

Participation très active via le mentorat individuel, animation du réseau des 8 écoles et 12 entreprises